

# PROCEEDINGS

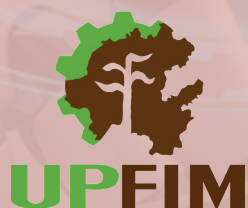


## II CONGRESO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINARIO

### Nuevas Perspectivas en Ciencia y Tecnología: El Papel Transformador de la Inteligencia Artificial

21 al 23 de noviembre, 2024

Con el aval académico y científico de



Publicado por:





## II CONGRESO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINARIO

### Nuevas Perspectivas en Ciencia y Tecnología: El papel transformador de la Inteligencia Artificial

El Segundo Congreso Internacional Multidisciplinario **“NUEVAS PERSPECTIVAS EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA: EL PAPEL TRANSFORMADOR DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL”** tuvo como objetivo principal explorar cómo la inteligencia artificial puede influir y transformar diversas áreas de la ciencia y la tecnología, enfocándose en la importancia de la colaboración y la innovación para enfrentar los desafíos globales contemporáneos.

Por ello convocó a investigadores, académicos, profesionales y estudiantes de institutos tecnológicos y universidades, tanto de grado como de posgrado, a participar a través de la presentación de sus contribuciones teóricas o metodológicas.

El evento contó con el aval académico y científico de cinco instituciones de educación superior: Instituto Tecnológico Roosevelt (México), la Universidad Politécnica de Francisco I. Madero (México), la Universidad Gestalt (México) y la Universidad Autónoma del Caribe (Colombia). Se desarrolló de manera virtual del 21 al 23 de noviembre de 2024.

El encuentro contó con charlas magistrales dictadas por conferencistas internacionales de prestigio académico y científico, y la presentación de ponencias en las líneas temáticas propuestas por el congreso.

#### Ejes temáticos

1. Ciencias Económicas y Empresariales.
2. Ciencias Sociales.
3. Ciencias Ambientales.
4. Ciencias Regionales.
5. Ciencias de la Salud y la Enfermería.

Todos los trabajos presentados al congreso fueron sometidos a un sistema de detección de plagio y evaluados bajo la metodología *double blind peer review* (doble par ciego).



## Comisión Organizadora

**Lic. Adriana Zorayda Portilla Chávez**

Directora General, Instituto Tecnológico Roosevelt, México

**Mtro. Javier Cabrera Filomeno**

Rector, Universidad Politécnica de Francisco I. Madero, México

**Dra. Edith Xochitl Huerta Trejo**

Rectora, Universidad Gestalt, México

**Dr. Gustavo Jesús Rodríguez Albor**

Decano, Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, Universidad Autónoma del Caribe, Colombia

**Dr. Francisco Valladares León**

Coordinador Académico, Instituto Tecnológico Roosevelt, México

**Dr. Arturo Morales Castro**

Universidad Nacional Autónoma de México, México

## Consejo Científico

**Dr. Darwin Daniel Ordoñez Iturralde**

Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Ecuador

**Mtro. Jaime Rodríguez R.**

Director Académico- Instituto Tecnológico Roosevelt, México

**Mgtr. Karla López Cedeño**

Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Ecuador

**Dr. Gerardo Ch. Chinguel**

Fundador del Instituto de Tecnologías para la Educación, Perú

**Ph.D Kenya Guzmán Huayamave**

Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Ecuador

**Mtro. Óscar Miranda C.**

Enfermero de Urgencias / Catedrático del Instituto Tecnológico Roosevelt, México

**Mgtr. Leticia Tinoco Cruz**

Catedrática y Analista en Comunicación no verbal, Ecuador

**Mgtr. Christian Proaño Piedra**

Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Ecuador

**Dr. Ricardo Robles Pelayo**

Abogado de Asuntos Internacionales y Conferencista de la ONU, México

**Dr. Ronny Monzón Citalán**

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Guatemala

**Dr. Gerardo Falcón Lucario**

Secretario de Comisiones del Colegio de Economistas del Estado de Hidalgo, México



**Mtra. Areli Gutiérrez Camargo**

Jefa del departamento de evaluación institucional del ISSSTE, México

**Dr. Manuel Schwuchow B.**

Administrador general del Colegio Mexicano de Ortopedia y Traumatología, México

**Dr. José Elías García Zahoul**

Coordinador de la Maestría en Inteligencia de Negocio de la Universidad Internacional de la Rioja, México

**Dr. A. David Garza Marín**

Asesor consultivo de INTEL-México, México



## Datos técnicos

PROCEEDINGS. II Congreso Internacional Multidisciplinario “Nuevas Perspectivas en Ciencia y Tecnología: El Papel Transformador de la Inteligencia Artificial”. 21-23 de noviembre de 2024

Primera edición: 31 de enero de 2025

ISBN: 978-9978-11-073-7 (versión electrónica)

## DOI



Todos los trabajos publicados en “PROCEEDINGS. II Congreso Internacional Multidisciplinario “Nuevas Perspectivas en Ciencia y Tecnología: El Papel Transformador de la Inteligencia Artificial” cuentan con DOI individual proporcionado por ZENODO.

## Sistema de arbitraje

Los trabajos presentados en el II CIM 2024 fueron evaluados por expertos externos (*peer review*), bajo la metodología de evaluación doble par ciego (*double blind peer review*) de acuerdo a las normas de publicación de la American Psychological Association (APA) en su versión más actual.

## Licencia



Publicado bajo licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC 4.0).



## Indexación

El libro se encuentra indexado en su versión completa en Dialnet® y cada capítulo en Open Aire®.



## Edición y publicación



### Manglar Editores

La Garzota II, Mz. 59, Sl. 37  
Guayaquil, Ecuador

Teléfono Oficina: (+593-4) 6026458  
Celular/WhatsApp: (+593-9) 92882503

Planta: Alcedo 407-409 y 6 de Marzo  
Teléfonos: (+593-4) 2410379 - 2410582

info@manglaeditores.com

www.manglaeditores.com

## Nota de descargo

Lo expuesto por los autores en las contribuciones publicadas son de su entera responsabilidad y no reflejan las opiniones de la Comisión Organizadora, el Consejo Científico, Manglar Editores, ni de las personas o instituciones vinculadas al II CIM 2024.

# Índice

Modelos de IA: Anticipando el comportamiento del consumidor más allá de los datos .....	15
<i>David López Jiménez, Víctor Manuel Castillo Girón</i>	
Comunicación cÍborg: la reinvencci3n de las habilidades del comunicador en la era de la IA .....	22
<i>José Luis F3rez Vergara, Rocío Pizarro Matamoros, Consuelo Vergara Torres</i>	
Predicci3n de precios del petr3leo WTI a trav3s de modelos autorregresivos integrado de medias m3viles (ARIMA) y redes neuronales: 2022 .....	32
<i>Jorge Valverde Frias</i>	
Transformaciones en las dinámicas estudiantiles universitarias a partir del uso de la inteligencia artificial .....	45
<i>Diana Isabel Almeida Aguilera, Shirley Sadith Guamán Aldaz, Federico Varas Chiquito</i>	
Más All3 de la Noticia: el soporte psicol3gico del periodista en coberturas de riesgo .....	52
<i>Charo Jacqueline Vergara-Ronquillo, Janina Paola Vergara-Ronquillo</i>	
Fundamentos para una 3tica cosmot3cnica: an3lisis bibliom3trico sobre los conceptos de inteligencia artificial e innovaci3n educativa.....	60
<i>Michell Giovanni Parra Alvarado, Juan Carlos Baena Silva, Jes3s Guti3rrez C3rdova, Ross3ngeli Garc3a Ram3rez</i>	
Impacto de la Inteligencia Artificial en la Imagen Financiera y Evaluaci3n de la Liquidez en Empresas Comerciales .....	73
<i>In3s Mar3a Arroba Salto, Alex Efraín Castillo Arroba, Andrea Estefan3a Castillo Arroba</i>	
Usurpaci3n y Robo de Identidad, Inteligencia Artificial y Derecho en M3xico .....	81
<i>Sergio Gilberto Capito Mata, Marina del Pilar Olmeda Garc3a, Ir3n Herrera Carrillo</i>	
IA y 3tica en la sociedad digital: Desaf3os y regulaciones para un futuro responsable .....	88
<i>Karla Carolina L3pez Cedeño</i>	
IA y 3tica: regulaciones y pol3ticas para una sociedad digital .....	102
<i>Kennya Ver3nica Guzm3n Huayamave</i>	
IA y su contribuci3n en la gesti3n eficiente e innovaci3n empresarial del futuro.....	112
<i>Christian Xavier Proaño Piedra</i>	



Análisis comparativo sobre las reformas judiciales dirigido a la Procuraduría General de Justicia del Estado de Hidalgo .....	124
<i>Sandra Itzel Granados Cano, Ivon Hernández, Diana Hernández Gómez</i>	
El impacto de la tecnología financiera en la competitividad de las empresas .....	140
<i>Maribel Escamilla Valderrama, Karla Elizabeth Hernández Bautista, Verónica Aguilar Reyna, Patricia Trejo Encarnación</i>	
El impacto de las redes sociales en la toma de decisiones de inversión .....	151
<i>Quetzalitzli Gerardo Aquino, Araceli Juárez Juárez, Diana Hernández Gómez, Verónica Aguilar Reyna</i>	
Inteligencia Artificial aplicada en la Educación Superior: Perspectivas, Desafíos y Oportunidades.....	160
<i>José Elías García-Zahoul, Catalina del Rosario Barrios-Navarro</i>	
Sensibilización del cómputo verde y su aplicación en el ámbito productivo mexicano. Efectos ecológicos y económicos .....	173
<i>A. David Garza Marín,</i>	
La IA como factor en el desarrollo empresarial: Una perspectiva .....	197
<i>Manuel Raúl Schwuchow Beléndez</i>	
Impacto de la Inteligencia Artificial en el Proceso de Atención de Enfermería en el Diagnóstico y Tratamiento de Patologías en Aparatos y Sistemas.....	203
<i>Oscar Israel Miranda Carrillo</i>	
Diversidad étnica y segmentación laboral en Guayaquil: Retos de inclusión y equidad para el pueblo montubio .....	212
<i>Darwin Daniel Ordoñez-Iturralde, José Ernesto Pazmiño-Enríquez</i>	



## El impacto de la tecnología financiera en la competitividad de las empresas


### The impact of financial technology on the competitiveness of companies

 [10.5281/zenodo.14728725](https://doi.org/10.5281/zenodo.14728725)

Maribel Escamilla Valderrama  
Universidad Politécnica de Francisco I.  
Madero, Hidalgo, México  
2217041549@upfim.edu.mx

Karla Elizabeth Hernández Bautista  
Universidad Politécnica de Francisco I.  
Madero, Hidalgo, México  
2217041529@upfim.edu.mx

Verónica Aguilar Reyna  
Universidad Politécnica de Francisco I.  
Madero, Hidalgo, México  
vaguilar@upfim.edu.mx

 <http://orcid.org/0000-002-6683-7853>

Patricia Trejo Encarnación  
Universidad Politécnica de Francisco I.  
Madero, Hidalgo, México  
ptrejo@upfim.edu.mx

 <http://orcid.org/0000-002-4794-4258>

Línea de investigación  
Ciencias económicas y empresariales

## Resumen

El objetivo fue realizar un estudio bibliométrico sobre el impacto de la tecnología financiera en la competitividad de las empresas. El enfoque de investigación fue de tipo cualitativo sustentado en un análisis bibliométrico sobre las investigaciones publicadas en la plataforma Lens del periodo 1993 al 2024. Se analizó el término *tecnología financiera* obteniéndose un total de 2,423 documentos. Las fuentes de mayor relevancia fueron: la revista Trabajos de Investigación en Economía, con 45 artículos publicados y 57 citas; los proyectos de investigación se han venido realizando a partir del año 1993, en el año 2016 ha existido mayor interés en este tema. Los autores con mayores aportaciones sobre el tema son Philly Mabel Abueta y Pablo Saiz con tres artículos respectivamente del año 2017 al año 2024; Alicia Rubio Mañón, con 60 citas registradas. Se concluye que la generación de artículos tuvo su punto más alto en el año 2018 ya que en este año la tecnología financiera impactó significativamente en las empresas, por la inversión global de las Fintech que superó los 111 mil millones, impulsada por grandes rondas de financiamiento en América del Norte, Europa y Asia, según se puntualiza en el informe KPMG.

*Palabras claves:* competitividad, empresas, tecnología financiera.

